

**兒**童在成長及學習過程中，必然會遇到困難及挫折，不少兒童自覺不能名列前茅，便很容易變得無心向學。不過，如果我們能夠引導他們找到個人的志趣，他們便會看到學習的意義；如：中國第一位太空人楊利偉如果沒有登空的夢想，便不會培養出驚人的意志力，熬過艱苦的訓練。

如果找不到夢想，我們可以引導兒童明白，挫折也可以有其意義。因為樂觀的人不會將困難及挫折視為失敗、「不成功」，那只是挫折、「未成功」。學習問題和嬰兒學習走路是同出一轍，逃避或永遠依賴父母扶着走，嬰兒不會學懂走路，人生也是如此。

願意面對是能夠解決問題的先決條件。我們可以引導兒童先了解那個問題令他們有何感受，明白了那份感受才會找到解決問題的正確方向。之後，引導他們說出那是一個什麼問題，因為能夠說出問題，便是找到自己的處境；他們也從迷茫的境況中，進到思考的領域。接着，引導他們不要停留在現在的困境內，而是要向解決問題的未來進發，期望改變；找出自己的目標後，還要想出改善的方法。

然後，我們便可以協助他們想出更理想的解決方法，包括推想不同方法的效果、選出最好的方法、設想這個方法的實際步驟及過程中會遇上何種障礙。我們相信，幫助兒童建立獨立處理問題的能力，是他們在學習過程中，不斷進步的基石。

**鄭建生博士**

前香港大學亞洲研究中心助理教授